

Så här går det till att ansluta Ljusnet Fiber

Här nedan beskriver vi vad du behöver göra när du har beställt en fiberanslutning från Ljusnet.

Det här står Ljusnet för

1. Optoslang, markeringsband, kabelskydd, fiberuttag samt mediabox.
2. Skarvning av optoslang, inblåsning av fiber i slangen samt montering av fiberuttag/mediabox.

Det här står du för

1. Bestämna var i huset fiberuttaget/mediaboxen skall placeras.
2. Täta optoslang i båda ändrar, gräva och lägga ner optoslang och markeringsband.
3. Borra hål och dra in optoslangen genom väggen fram till platsen för mediaboxen.
4. Montera eventuellt kabelskydd och fästa markeringsbandets söktråd i kabelskyddet.
5. Dra eget fastighetsnät i huset.

Det är möjligt att anlita hjälp för detta.

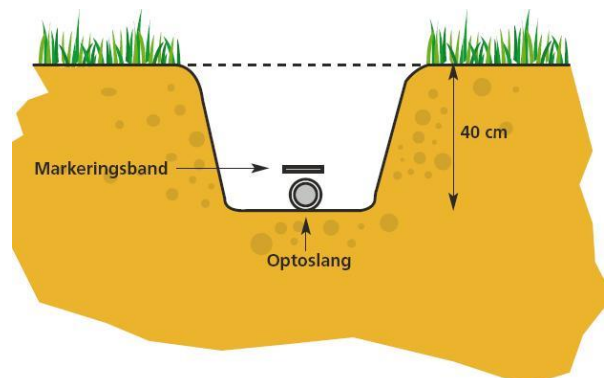
Mer information finns under det område du tillhör på vår hemsida. fiber.ljusnet.se

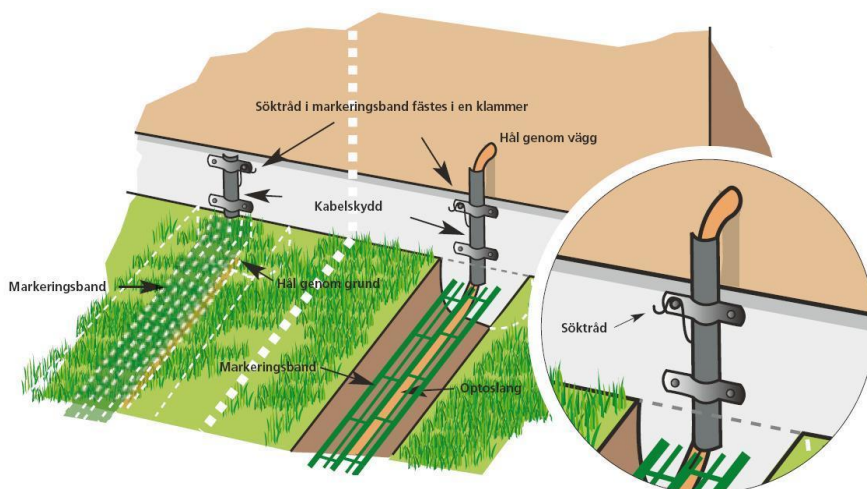
Innan du börjar gräva

Läs igenom våra instruktioner noga. Se alltid till att det inte kan komma in något i optoslangen genom att täta ändarna med t ex el-tejp. Kontrollera så att du inte borrar i ledningar i väggen. Tänk på hur du på ett bra sätt kan sprida ditt interna fastighetsnät i huset när du bestämmer var fiberuttaget/mediaboxen skall placeras. När du skall gräva skall du begära kabelutsättning minst en vecka innan. Det gör man på www.ledningskollen.se alternativt kan vi på Ljusnet hjälpa till med detta. Kontrollera också var vatten, avlopp och eventuellt kabel-TV är draget. Kontakta gärna oss på Ljusnet om du har några frågor.

Grävning och återfyllning

Du gräver själv från en plats som Ljusnet anvisar (vid fastighetsgräns eller annan plats) fram till ditt hus. Om ditt hus är anslutet till fjärrvärmenätet är ofta slangen redan framdragen till huset, kontrollera med oss vad som gäller för just ditt hus. Mät upp hur lång slang du behöver och hämta sedan slang, markeringsband och kabelskydd på anvisad plats. Slangen bör ligga minst 40 cm djupt på egen tomt så att den inte kan skadas om du gräver eller spettar på tomten i framtiden. Tänk på att optoslangen inte går att böja allt för snävt, inte mer än runt en fotboll. Lagg markeringsbandet ca 10 cm ovanför optoslangen. Markeringsbandet innehåller en söktråd som behövs för att man skall kunna hitta eller märka ut optoslangen. Fyll igen schaktet så skonsamt som möjligt. Avlägsna stenar och andra tunga och vassa föremål som kan skada optoslangen. Ett tips för att slippa skador på optoslangen är att lägga fem centimeter sand i botten av schaktet och över slangen.

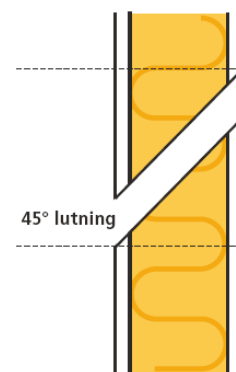




Anslutning genom yttervägg

När du lägger ner optoslangen i schaktet skall du se till att böjen som gör att optoslangen böjer sig upp efter fasaden inte är för skarp, då detta kan försvåra inblåsning av optofibern eller rent av skada optoslangen så att en installation blir omöjlig. Du skall sätta fast och skydda optoslangen utvändigt med ett kabelskydd så att den sitter fast ordentligt vid genomföringen. Söktråden monteras ovan mark i kabelskyddet (se bilden ovan). Hålet görs lämpligen där fiberuttaget/mediaboxen skall placeras (se bifogad bormall).

Slangen som skall dras in genom väggen är 7 mm i diameter. Borra i 45° lutning från insidan och ut, detta för att minimera skarpa böjar på optoslangen. Dra in slangen och lämna ca 0,5 m av slangen kvar på insidan. Täta borrhålet efter att slangen är indragen. Om slangen behöver skarvas kontaktar du Ljusnet så kommer vi eller någon av våra entreprenörer ut och gör det.



Placering av mediabox

Fiberuttaget/mediaboxen skall placeras i ett uppvärmt utrymme lämpligast mot yttervägg. Storleken på mediaboxen är ca 21 x 25 cm. Det skall finnas plats för att ansluta kablar och det måste finnas el inom en meter från mediaboxen. Om du vill placera mediaboxen någonstans längre in i huset måste du dra en inomhusslang vidare i huset. Tänk på på att slangen måste ligga ordentligt skyddat så att inte fibern kan skadas i framtiden. Slangen dras enklast genom att montera skyddslist på väggen. Se till att det inte blir veck eller för liten böjradie på inomhusslangen (maximalt runt en tennisboll), annars finns det risk att vi inte kan blåsa in fiberkabeln i slangen.



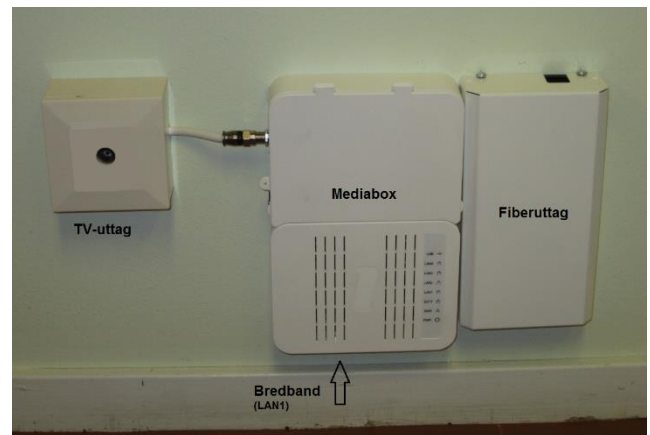
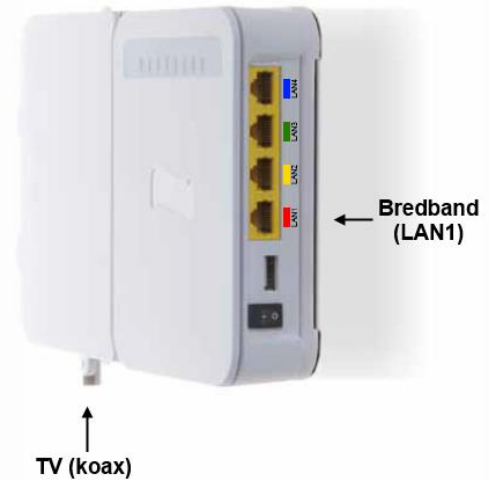
Fastighetsnät

Ljusnet levererar bredband och TV hem till dig med hjälp av en mediabox. Därifrån ansvarar du själv för att dra datakabel från port LAN1 fram till din bredbandsrouter eller dator. Övriga portar på den högra delen av mediaboxen används inte i dagsläget men är bland annat till för IP-TV. Om du vill ha trådlöst Internet i ditt hus går det bra att ansluta en bredbandsrouter med antenn till port LAN1 på mediaboxen.

Anpassning för TV

Om du beställt TV från Ljusnet är det viktigt att du förstår hur man ansluter sig till mediaboxen. TV-utgången på mediaboxen är inte avsedd att direkt anslutas till en TV utan avsikten är att ansluta den antingen till befintliga antennkablar eller att man själv monterar ett fast TV-uttag i väggen som bilden till höger visar.

Hur man önskar sprida sin TV-signal från mediaboxen ut i villan/lägenheten varierar. Vissa har en TV och andra många fler. För att nå bästa lösning rekommenderar vi att du planerar detta tillsammans med en radio/TV-installatör. Passa på att göra en riktig lösning på en gång. Varför inte ta tillfället i akt och sprida ditt TV-nät till fler rum. TV i sovrum och kök? Detaljerad information om detta finner du på vår hemsida fiber.ljusnet.se under menyn **Så här går det till**.



Bredbandstelefonti

Om du beställer bredbandstelefonti kommer du att få en telefonidosa av den telefonileverantör du väljer. Den ansluter du sedan till bredbandet. Antingen till din router eller direkt till mediaboxen. Till telefonidosan kopplar du därefter din vanliga telefon. Om du vill använda flera telefoner kan du ansluta telefonidosan till första telefonjacket och låta telefoner sitta kvar som de sitter idag. Om du beställer bredbandstelefonti kan du behålla ditt telefonnummer. I samband med överflytten av ditt telefonnummer sägs ditt nuvarande abonnemang upp automatiskt.

Om du inte klarar av eller vill dra fastighetsnätet själv så finns det företag som erbjuder dessa tjänster. Läs mer på vår hemsida, fiber.ljusnet.se under menyn **Så här går det till**.

Leverans från Ljusnet

Det är mycket viktigt att vi kan komma in i huset och att du har hanterat optoslangen på ett sätt som gör att vi kan blåsa in fiber i den. **Om vi inte kan utföra vårt arbete på överenskommen tid kommer vi att debitera dig de kostnader som uppstår pga detta.** Efter vårt leveransprov är du ansluten och kan börja använda ditt bredband samt se på TV och ringa om du beställt någon av dessa tjänster.

Kontaktinformation

Det går också bra att ringa oss på telefon 0651-760 750 under vardagar 07–16 eller att skicka e-post till info@ljusnet.se